


 Утверждаю:  
 заведующий МБДОУ  
 «Детский сад № 5 «Аленка»  
 Т.Г. Воронцова  
 «14» *марта* 2016г.

### Алгоритм оказания ситуативной помощи родителям (инвалидам различных категорий) сотрудниками МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка»

Настоящий алгоритм устанавливает порядок, организации и оказания ситуационной помощи родителям-инвалидам (законным представителям) для беспрепятственного доступа в образовательную организацию.

При планировании родителями – инвалидами (законными представителями) обращения в образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Аленка» просьба по возможности предупредить администрацию о планируемом посещении учреждения по телефонам:

- 5-19-21 – заведующий МБДОУ Галина Георгиевна Воронцова;
- 5-73-12 – старший воспитатель МБДОУ Резаева Анна Викторовна;
- 5-73-12 – медицинская сестра МБДОУ Солдатова Людмила Григорьевна.

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность сотрудников МБДОУ по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Буква	Категория	Необходимая ситуационная помощь
В	Инвалид передвигается в коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома
С	Инвалид слепой и слабовидящий ограничен ориентации	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома

Е	Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома
М	Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика

### **Действия сотрудников при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности**

#### **1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».**

**Вахтер:** видит родителя – инвалида (законного представителя) с ограничением передвижения (на коляске, костылях).

- В назначенное время встречает родителя-инвалида у входа на территорию в детский сад.
- Выходит на улицу, открывает входные двери.
- Оказывает помощь при въезде в здание на коляске.
- Инвалиду на костылях оказывает помощь при входе в здание.
- Уточняет, в какой помощи нуждается человек.
- Сообщает администратору о посещении учреждения родителя-инвалида с ограничением передвижения.
- Оказывает помощь при выходе из учреждения.

#### **Администратор:**

- Помогает раздеться.
- Узнает о цели посещения.
- Если родитель (законный представитель) может передвигаться самостоятельно, то администратор сопровождает до кабинета заведующего или другого специалиста МБДОУ.
- Сообщает заведующему о прибытии родителя – инвалида (законного представителя).
- Оказывает помощь при одевании.
- Сопровождает при выходе из кабинета до вахтера.

#### **2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».**

**Вахтер:** видит родителя – инвалида (законного представителя) с ограничением в ориентации

- В назначенное время встречает родителя-инвалида у входа на территорию в детский сад.
- Помогает войти в здание.

- Берет родителя – инвалида под локоть и сопровождает до администратора.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

**Администратор:**

- Выясняет цель, причину посещения учреждения.
- Сопровождает к месту целевого назначения.
- При необходимости знакомит со всеми надписями в учреждении.
- Сообщает заведующему о прибытии родителя – инвалида (законного представителя).
- Сопровождает при выходе из кабинета до вахтера.

**3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е»**

**Вахтер:** видит родителя – инвалида (законного представителя) с ограничением в самообслуживании

- В назначенное время встречает родителя-инвалида у входа на территорию в детский сад.
- Помогает войти в здание – открывает двери.
- Сопровождает до администратора.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

**Администратор:**

- Выясняет цель, причину посещения учреждения.
- Сопровождает к месту целевого назначения.
- Сообщает заведующему о прибытии родителя – инвалида (законного представителя).
- Сопровождает при выходе из кабинета до вахтера.

**4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»**

При посещении образовательного учреждения инвалиду с кодом «М» необходимо заранее обращается в службу помощи за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

Во время пребывания инвалида в образовательном учреждении сурдопереводчик сопровождает инвалида внутри здания, оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика

**Вахтер:** видит родителя – инвалида (законного представителя) глухонемого или глухого)

- Сопровождает до администратора.

**Администратор:**

- Выясняет цель, причину посещения учреждения в письменной форме.
- Сопровождает к месту целевого назначения.
- Сообщает заведующему о прибытии родителя – инвалида (законного представителя).
- Сопровождает при выходе из кабинета до вахтера.

## Памятка

**При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:**

- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.